



# MODULES DE MANAGEMENT

Business – compétences d'aujourd'hui et de demain



école-club

MIGROS

[ecole-club.ch/entreprises](https://ecole-club.ch/entreprises)



Des collaborateurs compétents sont la colonne vertébrale de toute entreprise. Afin que vos équipes et vos cadres soient toujours au fait des dernières évolutions, nous offrons des formations continues pratiques et efficaces que nous adaptons de manière ciblée aux besoins de votre entreprise. Des enseignants experts dans leur domaine leur transmettent des connaissances actualisées pouvant être utilisées immédiatement dans leur quotidien professionnel.

Notre vaste gamme de modules s'adresse à des collaborateurs de tous niveaux et permet d'acquérir toutes les compétences demandées dans une entreprise moderne. Grâce à des unités courtes et spécifiques, collaborateurs et cadres peuvent se former de manière ciblée.

C'est à vous de déterminer la fréquence, le lieu et le moment des formations et de préciser si vous préférez un séminaire ou un coaching avec plusieurs séquences d'appren-

tissage. Le système modulaire permet d'établir un programme de formation continue qui correspond exactement aux besoins individuels de votre entreprise.

La possibilité d'intégrer au cours des documents ou thématiques spécifiques à l'entreprise permet de mettre immédiatement en pratique les nouvelles connaissances spécialisées.

## Business – compétences d’aujourd’hui et de demain

# Vingt modules – de multiples possibilités

### Contenu pédagogique modulable

#### Echelon

Collaborateur / Cadre spécialisé / Cadre dirigeant

#### Compétence

Savoir-faire

Gestion

Agilité

Savoir-être

#### Offre

Marketing

Leadership

Entretien

Auto-gestion

Gestion de projet

Training

Réunion

Préparation

mentale Innovation

Equipes virtuelles

Méthodes de travail

Communication

E-Commerce

Coaching

Négociation

Résilience

Réseaux sociaux professionnels

Team building

Présentation

Bonnes manières (business)

Page 4

Page 5

Page 6

Page 7

### Vos avantages

#### Transfert de connaissances ciblé

Les cours de management développés spécialement pour les entreprises comblent les lacunes en peu de temps et de manière ciblée. Par ailleurs, les enseignants spécialisés transmettent des compétences pouvant être utilisées immédiatement dans le quotidien professionnel.

#### Adaptés à votre entreprise

Les cours sont thématiquement indépendants et peuvent donc être combinés librement. Le contenu du cours peut être enrichi sur demande par des exemples spécifiques à l’entreprise. Nos responsables de cours sont de véritables professionnels dans leur spécialité et s’appuient sur une vaste expérience dans l’organisation de cours pour entreprises et dans le domaine de la formation pour adultes.

#### Solutions rapides, modules succincts, contenus concentrés

Notre système modulaire flexible permet d’organiser une formation continue sur le site de votre choix. Les cours ne durant qu’une demi-journée, vos collaborateurs sont rapidement de retour à leur poste.

#### Expérience et innovation

De nombreuses entreprises de renom s’appuient depuis des années sur l’Ecole-club Migros, qui a fait ses preuves en tant que partenaire de formation. Elles apprécient notre vaste expérience dans diverses branches, les équipes d’experts qualifiés ainsi que les offres innovantes toujours en prise avec l’évolution du monde de l’entreprise.

## Modules de management

# Cinq modules pour plus de connaissances spécialisées

### Marketing

Ce séminaire développe la notion de marketing et démontre la nécessité d'avoir un concept clair. Il présente différents outils de marketing et stratégies, et explique les termes techniques. Les participants se familiarisent avec les outils, les effets et l'application du mix marketing. Des conseils concrets et des idées pour le quotidien professionnel viennent compléter cette formation.

---

### Gestion de projets

Vos collaborateurs reçoivent tous les savoir-faire nécessaires pour mener avec succès des projets exigeants. Ils maîtrisent les méthodes de la gestion de projets, connaissent les phases de planification et savent comment atteindre des objectifs de manière structurée. Ils sont également formés aux domaines de la communication, de la documentation et de la direction.

---

### Innovation

La numérisation de l'économie et de la société pose de nouveaux défis aux responsables hiérarchiques. Ces derniers doivent être en mesure de remédier rapidement aux problèmes à l'aide de solutions innovantes; pour cela il est primordial de comprendre les clients et les utilisateurs. Grâce à ce cours, ils sont mieux à même de libérer leur potentiel créatif et de développer des idées adaptées aux clients.

---

### Commerce électronique

Comment commercialise-t-on des produits, des services ou de la musique sur Internet? Celui qui connaît les principes du commerce électronique et maîtrise la création professionnelle d'une boutique peut se lancer en ligne avec succès. Au-delà de la réalisation technique, de précieuses contributions sur la conception, le marketing et le traitement des images enrichissent le cours.

---

### Réseaux sociaux

Vos collaborateurs obtiennent un aperçu complet des principaux réseaux sociaux, de leurs particularités et des possibilités qu'ils offrent. Ils se familiarisent avec les principaux aspects de ces formes de communication modernes et découvrent les possibilités pour intégrer votre entreprise au monde numérique par l'intermédiaire de ces plates-formes.

## Modules de management

# Diriger cinq fois mieux

### Leadership

les cadres aussi évoluent dans un processus de développement continu. Avec ce module, ils optimisent leurs compétences en remettant en question leur propre travail de direction et en se penchant sur la connaissance de soi et l'autogestion. Ils améliorent ainsi leurs compétences sociales, le management d'équipe et la communication, et savent résoudre des conflits au sein d'un groupe de travail de manière adaptée.

---

### Formation

Nous offrons aux cadres les clés d'une gestion pour une gestion du personnel réussie. Outre la transmission de connaissances, nous les amenons à réfléchir sur leur propre personnalité et sur leur style managérial, et leur permettons ainsi de renforcer leurs compétences sociales. Grâce à ce bagage, les responsables acquièrent les compétences nécessaires pour motiver vos équipes et pour atteindre leurs objectifs les plus élevés.

---

### Equipes virtuelles

la flexibilité des temps de présence, la variété des lieux de travail et la diversité des outils de collaboration modifient le travail en équipe de telle manière qu'une redéfinition des modèles courants est indispensable. En vous donnant les clés pour un encadrement efficace et pour permettre à vos équipes de se perfectionner malgré la distance géographique, temporelle et culturelle, vous accédez également à la maîtrise de ces défis.

---

### Coaching

Lors du coaching individuel, les cadres analysent leurs forces et leurs talents, abordent des thématiques de gestion exigeantes et développent des solutions. Ils obtiennent ainsi de nouvelles perspectives et élargissent leurs compétences.

---

### Team building

une bonne entente au sein d'une équipe est l'une des clés du succès. Nous transmettons tous les savoir-faire nécessaires afin de renforcer l'esprit d'équipe de manière ciblée. En effet, seuls ceux qui savent instaurer un climat de travail positif, stimuler la motivation et améliorer l'efficacité peuvent motiver leur équipe à offrir ses meilleures performances.

## Modules de management

# Cinq cours pour améliorer l'agilité

### Interview

Les interviews sont un élément important des journaux destinés aux collaborateurs ou aux réseaux sociaux. Mais comment mener un entretien afin d'obtenir les informations souhaitées de la part de son interlocuteur? Dans ce cours, vos collaborateurs apprennent comment se préparer professionnellement, par quelles questions poursuivre l'entretien et comment moduler le fil de la conversation afin de mieux réagir aux propos de la personne interrogée.

---

### Réunion

En préparant les réunions de manière optimale et en les animant intelligemment, on ne fait pas qu'économiser du temps; on les rend également plus constructives. Une gestion efficace évite les discussions sans fin et assure la prise de décisions concrètes. Résultat: les participants quittent la réunion avec une bonne impression, celle d'y avoir gagné quelque chose.

---

### Technique de travail

Les flots d'informations et la pression croissante des délais compliquent le travail quotidien. Afin que les ressources puissent être utilisées de manière optimale et les situations de stress rapidement désamorçées, nous initions vos collaborateurs aux thèmes suivants: approches structurées, gestion du temps axée sur les objectifs et techniques de travail rationnelles. Nous présentons également les outils de planification et expliquons comment établir efficacement des priorités.

---

### Négociation

pour être réussies, les négociations doivent être préparées de manière professionnelle et être menées de façon constructive tout en s'articulant autour des intérêts fixés. Lors de ce module, nous partageons les techniques nécessaires avec les participants. Les autres piliers de cette formation sont le contrôle des modalités de négociation gagnant-gagnant et l'évaluation appropriée de son propre comportement après une négociation.

---

### Présentation

faire une présentation, parler ou se montrer persuasif face à un public n'est pas chose aisée pour tout le monde. Fort heureusement, cela s'apprend. Nous enseignons à vos collaborateurs comment paraître sympathique, engageant, compétent et sûr, et convaincre en entretien. Le résultat: plus d'assurance et une présentation compétente.

## Modules de management

# Améliorer par cinq les compétences sociales

### Autogestion

Vos collaborateurs vivent un processus de changement constant et intense. Une gestion ciblée du stress leur permet de résister à la pression et aux exigences de leur quotidien professionnel et personnel et de maîtriser les crises. Pour avoir une bonne résistance, il est important de savoir réagir face à l'agitation et à la charge de travail. Celui qui comprend ces mécanismes évolue avec plus de confiance et de légèreté.

---

### Préparation mentale

l'entraînement autogène apporte une véritable détente physique par l'autosuggestion et permet d'éliminer contractions corporelles et blocages internes. La préparation mentale est conseillée lorsque l'on cherche à atteindre un niveau de performance optimal et facilite la gestion des difficultés. Les deux techniques sont judicieusement combinées dans cet atelier. Grâce à différents exercices, les participants intègrent comment trouver un équilibre physique et mental.

---

### Communication

convaincre des clients et présenter des produits ou services de manière compétente sont des qualifications pertinentes pour réussir. Ce module enseigne les principes de communication et favorise une expression compétente et précise. Des techniques d'interrogation et des outils de communication précieux sont également présentés. Ainsi, vos collaborateurs sont à même d'aborder leurs clients de manière professionnelle et d'avoir l'attitude adaptée dans les situations délicates, notamment en cas de réclamations.

---

### Résilience

ce module pratique s'adresse aux personnes qui s'intéressent à la capacité de résistance psychologique et souhaitent optimiser leur autogestion. Cela passe par l'analyse de sa propre résistance personnelle et par l'apprentissage de mesures d'action concrètes, afin de prendre du recul même dans les situations difficiles.

---

### Manuel du savoir-vivre professionnel

on attache à nouveau beaucoup d'importance aux bonnes manières. Le «Manuel du savoir-vivre professionnel» enseigne aux collaborateurs et aux cadres les manières d'usage dans la sphère professionnelle afin qu'ils fassent preuve d'assurance et donnent bonne impression en toute occasion. Les mots-clés: salutations, tutoiement et vouvoiement, discussions au déjeuner ou à l'apéritif et savoir-être.

## Sites

# Ecoles-clubs

### **Argovie, Soleure, Berne**

Klubschule Migros  
Schanzenstrasse 5, 3008 Bern  
Tél. 058 568 99 53  
firmen@migrosaare.ch

### **Bâle**

Klubschule Migros  
Jurastrasse 4, 4053 Basel  
Tél. 058 575 87 11  
firmen@migrosbasel.ch

### **Fribourg**

Ecole-club Migros  
Rue Hans-Fries 4, 1700 Fribourg  
Tél. 058 568 82 75  
entreprises@ecole-club.ch

### **Genève**

Ecole-club Migros  
Esplanade Pont-Rouge 2  
1227 Carouge  
Tél. 058 568 81 00  
entreprises@ecole-club.ch

### **Lucerne, Zoug, Uri, Schwyz, Obwald, Nidwald**

Klubschule Migros  
Schweizerhofquai 1, 6004 Luzern  
Tél. 041 418 63 63  
firmen@migros-luzern.ch

### **Neuchâtel**

Ecole-club Migros  
Rue du Musée 3,  
2000 Neuchâtel  
Tél. 058 568 83 50  
entreprises@ecole-club.ch

### **Tessin**

Scuola Club Migros  
Via Pretorio 15, 6900 Lugano  
Tél. 091 821 71 50  
scuolaclub.azienda@migrostaticino.ch

### **Valais**

Ecole-club Migros  
Rue des Finettes 45, 1920 Martigny  
Tél. 027 720 41 79  
entreprises@ecole-club.ch

### **Vaud**

Ecole-club Migros  
Rue de Genève 33, 1003 Lausanne  
Tél. 058 568 32 82  
entreprises@ecole-club.ch

### **Saint-Gall, Winterthour, Schaffhouse, Thurgovie, Grisons**

Klubschule Migros  
Bahnhofplatz 2, 9001 Saint-Gall  
Tél. 058 568 46 10  
firmenangebot@gmos.ch

### **Zürich, Rapperswil, Glaris**

Klubschule Migros  
Pfungstweidstrasse 101, 8021 Zürich  
Tél. 058 568 78 24  
firmen@gmz.migros.ch

école-club

MIGROS