

# SOFT SKILLS – MANAGEMENT

**Un management d'équipe adéquat  
garantit le succès à long terme de votre entreprise**

Les compétences professionnelles de vos collaborateurs doivent évoluer avec les objectifs de l'entreprise et les exigences du marché, afin que les projets d'avenir ne deviennent pas de simples déclarations d'intention et aient de véritables effets.

## Compétences managériales

- Manager à distance
- Gestion conflits
- Conduite d'entretiens
- Conduite de séances de modération
- Déléguer clairement
- Piloter son équipe
- Accompagnement au changement
- Posture du manager

## Compétences comportementales

- Résilience
- Intelligence situationnelle
- Distance émotionnelle dans les relations clients
- Communication non-violente au quotidien
- Gestion du temps
- Gestion du stress
- Désamorcer les agressions

## Compétences commerciales

- Correspondance commerciale
- Prise de parole en public
- Négocier en professionnel
- Argumenter, réfuter, jouer de la rhétorique, pour convaincre
- Marketing de soi
- Gestion des réclamations