



Kommunikation

Description

Stärken Sie Ihre Kommunikationskompetenz indem Sie bestimmte Regeln, wie zum Beispiel das aktive Zuhören, gezielt anwenden. Bei Verhandlungen sind Sie eine respektierte Gesprächspartnerin / ein respektierter Gesprächspartner und Präsentationen gestalten Sie interessant und informativ. Konflikte erkennen Sie frühzeitig, begegnen ihnen kompetent und steuern so zu einer tragfähigen Lösung aller Beteiligten bei. In unserem Lehrgang erarbeiten Sie effiziente Strategien für eine konstruktive Gesprächsführung, sodass Sie in Zukunft sowohl beruflich als auch privat einen wertvollen Beitrag in Ihren Beziehungen leisten können.

Contenu

Der Lehrgang umfasst 68 Lektionen, verteilt auf folgende Fächer:

Grundlagen der Kommunikation (16 Lektionen)

- Der Kommunikationsprozess
- Verbale und nonverbale (Körpersprache) Kommunikation
- Grundhaltung der konstruktiven Kommunikation
- Ich-Botschaften
- Aktives Zuhören
- Wirksame Fragetechnik
- Missverständnisse vermeiden

Gesprächsführung (8 Lektionen)

- Gesprächsvorbereitung, -durchführung, -nachbearbeitung
- Feedbackregeln anwenden und umsetzen
- Ressourcenorientierte Gesprächsführung

Präsentation und Rhetorik (16 Lektionen)

- Präsentieren und Moderieren
- Persönlichkeit und Charisma
- Ansprachen gewinnend gestalten (Rhetorik)
- Stimmtraining

Konfliktpotentiale erfolgreich managen (24 Lektionen)

- Konflikte erkennen und bestimmen
- Eskalationsstufen bei Konflikten
- Konflikte systematisch analysieren
- Konfliktlösung erarbeiten
- Verhandlungstechniken
- Verhandlungsgespräch



Kommunikation

- Schwierige Konflikte bewältigen

Kommunikationsreflexion (4 Lektionen)

- Lernreflexion

Prérequis

- Berufslehre oder gleichwertige Ausbildung
- Mehrjährige Berufspraxis
- Gute Deutschkenntnisse
- Interesse an dem faszinierenden Thema Kommunikation und Bereitschaft sich mit dem eigenen Kommunikationsverhalten auseinandersetzen

Groupe cible

Sie möchten im privaten wie beruflichen Umfeld Ihre kommunikative Kompetenz erweitern und sich bewusst mit Ihren Kommunikationsmustern auseinandersetzen.

Objectifs

Am Ende dieses Lehrgangs sind Sie in der Lage:

- die Basiskomponenten des Kommunizierens anzuwenden
- die verbalen und nonverbalen Signale zu analysieren und wirkungsvoll einzusetzen
- die Regeln des aktiven Zuhörens anzuwenden
- einen Vortrag zu gestalten
- verschiedene Fragetechniken gezielt anzuwenden
- die Feedbackregeln konstruktiv anzuwenden
- Verhandlungen so auszuführen, dass daraus für alle Beteiligten befriedigende Lösungen resultieren
- Anzeichen von Konflikten bewusst wahrzunehmen
- Ihr Konfliktverhalten kritisch zu reflektieren und zu verbessern
- im Bereich von Konfliktsignalen adäquat und situativ zu handeln
- Konfliktsituationen zu beurteilen und zu lösen
- Bewältigungsstrategien anzuwenden und zu reflektieren

Méthodologie/Didactique

- Einbezug von Praxisfällen (-Situationen) von Teilnehmenden
- Die Teilnehmenden werden während des Unterrichts Verhandlungs-, Kritik- und Konfliktgespräche aktiv üben
- Interaktiver Unterricht mittels aktuellen Lehrmethoden, welche Gruppenarbeiten, Übungen und Austausch von Erfahrungen beinhalten

Attestation

Falls Sie mindestens 80% der Lektionen des Unterrichts besucht haben, erhalten Sie nach

Klubschule Migros
Limmatplatz
Limmatstrasse 152
8005 Zürich

Tel. +41 44 278 62 62

kundenservice-center@gmz.migros.ch
klubschule.ch





Kommunikation

Abschluss des Lehrganges ein Attest der Klubschule Migros.

Étapes suivantes

Haben Sie Lust, weitere Lehrgänge zu absolvieren? Wir empfehlen Ihnen im Anschluss an diesen Lehrgang weitere Angebote im Bereich Management & Wirtschaft.

Suite possible

Haben Sie weitere Fragen? Besuchen Sie unsere Informationsveranstaltungen oder nutzen Sie die Möglichkeit eines kostenlosen und umfassenden Beratungsgesprächs. Auf unserer Homepage im Internet erfahren Sie, welche Ausbildungen wo und wann stattfinden.
www.klubschule.ch

Date

06.11.2019 - 01.04.2020 / 1K_182633

Horaire

13:00 - 16:40 h

Jours

Me

Durée

Total 68.00 période(s)

Ecolage

CHF 2,900.00

Lieu du cours

Klubschule Limmatplatz, Limmatstrasse 152, 8005 Zürich

Dates

Jour	Date	Heures
1 Me	06.11.2019	13:00 - 16:40
2 Me	13.11.2019	13:00 - 16:40
3 Me	20.11.2019	13:00 - 16:40
4 Me	27.11.2019	13:00 - 16:40
5 Me	04.12.2019	13:00 - 16:40
6 Me	11.12.2019	13:00 - 16:40
7 Me	08.01.2020	13:00 - 16:40
8 Me	15.01.2020	13:00 - 16:40
9 Me	22.01.2020	13:00 - 16:40
10 Me	29.01.2020	13:00 - 16:40
11 Me	05.02.2020	13:00 - 16:40
12 Me	19.02.2020	13:00 - 16:40

Klubschule Migros
Limmatplatz
Limmatstrasse 152
8005 Zürich

Tel. +41 44 278 62 62

kundenservice-center@gmz.migros.ch
klubschule.ch





Kommunikation

Dates	Jour	Date	Heures
	13 Me	26.02.2020	13:00 - 16:40
	14 Me	04.03.2020	13:00 - 16:40
	15 Me	11.03.2020	13:00 - 16:40
	16 Me	18.03.2020	13:00 - 16:40
	17 Me	25.03.2020	13:00 - 16:40