



La gestion des conflits

Description	Cette formation propose des pistes de réflexion pour comprendre la nature et les mécanismes des tensions et des conflits professionnels ainsi que des outils pour y faire face.
Contenu	<ul style="list-style-type: none">• Définition du conflit : faire la différence entre problème, tension, conflit• Diagnostic et analyse des différents types et niveaux de conflits ainsi que des différents stades de développement• Identification des diverses attitudes faces au conflit : avantages et obstacles• Mise en place d'une stratégie adaptée pour désamorcer le conflit• Régulation et sortie de conflits : de l'arbitrage à la médiation
Prérequis	Aucun
Groupe cible	Manager, chef d'équipe, chef de projet, désireux de mieux comprendre et agir sur les conflits professionnels et interpersonnels afin de favoriser la coopération
Objectifs	<ul style="list-style-type: none">• Détecter les tensions et les conflits• Comprendre le mécanisme d'un conflit pour mieux agir et y faire face• Gérer avec efficacité les conflits en fonction de leur typologie et de leurs causes fondamentales,• Communiquer et adapter son comportement suivant la nature du conflit et selon ses interlocuteurs
Méthodologie/Didactique	Formation avec mise en situation, jeux de rôle et interactions
Attestation	Attestation de cours
Suite possible	Autres séminaires pour cadres et dirigeants d'entreprise
Date	sur demande / D_59522
Durée	Total 16.00 période(s)
Ecolage	CHF 690.00
Lieu du cours	Ecole-club Migros Fribourg (en cours de planification)