



# L'écoute active

<b>Description</b>	Développer l'estime de soi de ses collaborateurs est un enjeu important pour développer leurs compétences. Cela permet également d'améliorer les résultats de l'entreprise tant en quantité qu'en qualité. L'écoute active participe à cet objectif en permettant une meilleure compréhension de l'autre. Elle favorise un dialogue exempt de tout jugement qui augmente la confiance et la motivation de l'individu.
<b>Contenu</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Principes de base de l'écoute active</li><li>• Les outils de l'écoute active : le questionnement, la reformulation, la synthèse</li><li>• Mise en pratique et plan de développement personnel</li></ul>
<b>Prérequis</b>	Aucun
<b>Groupe cible</b>	Manager, chef d'équipe, chef de projet, convaincu que l'expertise technique et la maîtrise des outils de gestion ne sont plus suffisantes pour réussir dans sa fonction et obtenir l'engagement des collaborateurs. Une 3ème clé est nécessaire, savoir communiquer !
<b>Objectifs</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Écouter son interlocuteur avec attention et lui retourner ce qu'il a dit, ses paroles et son ressenti, sans jugement.</li><li>• Utiliser le questionnement pour préciser, clarifier, approfondir les paroles de son interlocuteur.</li><li>• Utiliser la reformulation pour indiquer que ce qui a été dit, a été bien compris.</li><li>• Faire une synthèse d'un entretien pour résumer les idées, les décisions ou contradictions essentielles de la discussion.</li></ul>
<b>Méthodologie/Didactique</b>	Formation avec mise en situation, jeux de rôle et interactions
<b>Attestation</b>	Attestation de cours
<b>Suite possible</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Autres séminaires pour cadres et dirigeants d'entreprise</li><li>• Le manager et ses équipes : le coaching</li><li>• Constituer une équipe</li><li>• Le management par objectifs</li></ul>

**Ecole-club Migros Fribourg**

Tel. +41 58 568 82 75

Rue Hans-Fries 4  
1700 Fribourg

[ecole-club.fribourg@gmnefr.migros.ch](mailto:ecole-club.fribourg@gmnefr.migros.ch)  
[ecole-club.ch](http://ecole-club.ch)

école-club

MIGROS



# L'écoute active

<b>Date</b>	sur demande / D_59526
<b>Durée</b>	Total 12.00 période(s)
<b>Ecolage</b>	CHF 520.00
<b>Lieu du cours</b>	Ecole-club Migros Fribourg (en cours de planification)

**Ecole-club Migros Fribourg**

Tel. +41 58 568 82 75

Rue Hans-Fries 4  
1700 Fribourg

[ecole-club.fribourg@gmnefr.migros.ch](mailto:ecole-club.fribourg@gmnefr.migros.ch)  
[ecole-club.ch](http://ecole-club.ch)

