



# Développer et fidéliser sa clientèle

<b>Description</b>	Vous souhaitez vous mettre à votre compte ou l'êtes déjà. La partie de la création d'entreprise a été faite ou pensée, raison sociale, démarches administratives, etc., seul une chose pourra véritablement assurer la rentabilité de votre entreprise: votre clientèle. Ce séminaire vous apportera les informations pratiques nécessaires, allant de la recherche à l'acquisition et à la fidélisation de votre clientèle.
<b>Contenu</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Définir sa clientèle</li><li>• Apprendre à créer une offre de qualité</li><li>• Analyser le profil client</li><li>• Les outils de communication par les réseaux sociaux</li><li>• Collaborations entre entreprises</li></ul>
<b>Prérequis</b>	Aucun
<b>Groupe cible</b>	Personnes indépendantes propriétaires d'une petite entreprise dans les domaines suivants : Massage, thérapie, sport, nutrition, esthétique, ou autres secteurs.
<b>Objectifs</b>	Apprendre à développer et fidéliser sa clientèle.
<b>Attestation</b>	Attestation
<b>Date</b>	sur demande / D_63887
<b>Durée</b>	Total 8.00 période(s)
<b>Ecolage</b>	CHF 240.00
<b>Lieu du cours</b>	Ecole-club Migros Fribourg (en cours de planification)