



Amadeus Selling Platform Connect. E-ticketing

Description Découvrez toutes les astuces pour l'émission de documents (electronic tickets, e-tickets et Electronic Miscellaneous documents , EMDs) sur le système de réservation Amadeus Selling Platform Connect. Apprenez aussi comment annuler et rembourser ces documents.

Contenu

- Entrée et sortie, fenêtres de travail
- Pages d'aide, assistance «Help», et e-support
- Page graphique VS page commande
- Création de TST (automatique et manuelle)
- Emission de e-tickets / EMDs
- Affichage de e-tickets / EMDs
- Annulation de e-tickets / EMDs
- Remboursement de e-tickets / EMDs
- Rapport de ventes

Prérequis

- Bonnes connaissances du système de réservation Amadeus
- Bonnes connaissances du français écrit et oral, niveau B2-C1
- Bonnes connaissances d'anglais
- Bonnes connaissances de l'informatique

Groupe cible

Le cours Amadeus Selling Platform Connect E-ticketing est conçu pour le personnel de ventes d'agences de voyages affiliées à IATA qui est à l'aise avec la création et tarification de PNRs et qui veut apprendre les bases de la billetterie électronique.

Objectifs

À l'issue du cours, vous serez capable d'émettre, d'annuler et de rembourser des billets électroniques (e-tickets) et des Electronic Miscellaneous documents (EMDs). En outre, vous saurez comment contrôler les ventes et les remboursements sur votre rapport de ventes. Vous serez ainsi à l'aise pour effectuer des émissions simples dans la nouvelle Selling Platform Connect d'Amadeus. La réalisation des objectifs sera soutenue par des exercices réguliers sur le système de réservation Amadeus.

Ecole-club Migros Genève

Tel. +41 58 568 80 00

Esplanade Pont-Rouge 2
1212 Grand-Lancy

ecoleclub.pont-rouge@migrosgeneve.ch
ecole-club.ch

école-club

MIGROS



Amadeus Selling Platform Connect. E-ticketing

Méthodologie/Didactique	Jour Date Heure Sam 09:00 - 12:30 et 13 :30 - 17h00		
Attestation	Les participants dont les efforts sont couronnés de succès obtiennent un certificat délivré par l'Ecole-club.		
Informations supplémentaires	Pause de 12h30 à 13h30		
Date	06.06.2019 - 06.06.2019 / E_1281590		
Horaire	09:00 - 17:00 h		
Jours	Je		
Durée	1 Jours de cours. Total 8.00 périodes à 50 minutes		
Ecolage	CHF 240.00		
Lieu du cours	Esplanade de Pont-Rouge 2, 1212 Grand-Lancy		
Dates	Jour	Date	Heures
	1 Je	06.06.2019	09:00 - 17:00

Ecole-club Migros Genève

Tel. +41 58 568 80 00

Esplanade Pont-Rouge 2
1212 Grand-Lancy

ecoleclub.pont-rouge@migrosgeneve.ch
ecole-club.ch

école-club

MIGROS