



# L'art délicat du feedback - Rabais 20%

<b>Description</b>	Recevoir régulièrement du feedback est essentiel au développement personnel et professionnel. Dans ce cours, vous apprendrez les principes de base et des techniques du feedback pour vous préparer à en donner et recevoir de manière constructive et spontanée. Dans un deuxième temps, vous pratiquerez des scénarios et ferez vos commentaires constructifs afin de repartir avec quantité de bons conseils pour améliorer votre habilité à donner et recevoir du feedback.
<b>Contenu</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Mise en situation et questionnaires auto-évaluation</li><li>• Les types de feedback et définition du feedback</li><li>• Travail en pairs: partage d'expériences sur un feedback bien donné</li><li>• Travail en group(s) : les obstacles personnels à donner et recevoir un feedback</li><li>• Planifier, préparer et donner un feedback</li><li>• Recevoir et élaborer un feedback</li><li>• Le non verbal</li><li>• Exercice en mini-groups : mise en situation</li><li>• Les situations difficiles</li><li>• Plan d'action</li></ul>
<b>Groupe cible</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Toute personne, institution ou entreprise intéressée par la culture du feedback</li><li>• Cadres et collaborateurs appelés à donner du feedback ou à faire part de leurs observations à leurs collaborateurs, collègues ou supérieurs</li></ul>
<b>Objectifs</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Donner plus facilement et d'une bonne manière un feedback</li><li>• Débloquer des situations conflictuelles et les résoudre de manière positive</li><li>• Gérer au mieux les critiques reçues</li><li>• Gérer de manière émotionnellement intelligente les personnes</li><li>• Devenir plus ouverts, honnêtes, créatifs et orientés feedback</li></ul>
<b>Méthodologie/Didactique</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Exposé participatif / contribution des participants</li><li>• Tour de table</li><li>• Travail en groupe et duo</li></ul>
<b>Date</b>	24.09.2019 - 24.09.2019 / E_1330754
<b>Horaire</b>	14:00 - 17:50 h

**Ecole-club Migros Lausanne** Tel. +41 58 568 30 00

Rue de Genève 33  
1003 Lausanne

[ecoleclub@gmvd.migros.ch](mailto:ecoleclub@gmvd.migros.ch)  
[ecole-club.ch](http://ecole-club.ch)





# L'art délicat du feedback - Rabais 20%

<b>Jours</b>	Ma						
<b>Durée</b>	1 Jours de cours. Total 4.00 périodes à 50 minutes						
<b>Ecolage</b>	CHF 160.00						
<b>Lieu du cours</b>	Rue de Genève 33, Rue de Genève 33, 1003 Lausanne						
<b>Dates</b>	<table><thead><tr><th>Jour</th><th>Date</th><th>Heures</th></tr></thead><tbody><tr><td>1 Ma</td><td>24.09.2019</td><td>14:00 - 17:50</td></tr></tbody></table>	Jour	Date	Heures	1 Ma	24.09.2019	14:00 - 17:50
Jour	Date	Heures					
1 Ma	24.09.2019	14:00 - 17:50					

**Ecole-club Migros Lausanne** Tel. +41 58 568 30 00

Rue de Genève 33  
1003 Lausanne

[ecoleclub@gmvd.migros.ch](mailto:ecoleclub@gmvd.migros.ch)  
[ecole-club.ch](http://ecole-club.ch)

