



L'art délicat du feedback - Rabais 20%

Description	Recevoir régulièrement du feedback est essentiel au développement personnel et professionnel. Dans ce cours, vous apprendrez les principes de base et des techniques du feedback pour vous préparer à en donner et recevoir de manière constructive et spontanée. Dans un deuxième temps, vous pratiquerez des scénarios et ferez vos commentaires constructifs afin de repartir avec quantité de bons conseils pour améliorer votre habilité à donner et recevoir du feedback.
Contenu	<ul style="list-style-type: none">• Mise en situation et questionnaires auto-évaluation• Les types de feedback et définition du feedback• Travail en pairs: partage d'expériences sur un feedback bien donné• Travail en group(s) : les obstacles personnels à donner et recevoir un feedback• Planifier, préparer et donner un feedback• Recevoir et élaborer un feedback• Le non verbal• Exercice en mini-groups : mise en situation• Les situations difficiles• Plan d'action
Groupe cible	<ul style="list-style-type: none">• Toute personne, institution ou entreprise intéressée par la culture du feedback• Cadres et collaborateurs appelés à donner du feedback ou à faire part de leurs observations à leurs collaborateurs, collègues ou supérieurs
Objectifs	<ul style="list-style-type: none">• Donner plus facilement et d'une bonne manière un feedback• Débloquent des situations conflictuelles et les résolvent de manière positive• Gérer au mieux les critiques reçues• Gérer de manière émotionnellement intelligente les personnes• Devenir plus ouverts, honnêtes, créatifs et orientés feedback
Méthodologie/Didactique	<ul style="list-style-type: none">• Exposé participatif / contribution des participants• Tour de table• Travail en groupe et duo
Date	21.11.2019 - 21.11.2019 / E_1330758
Horaire	09:00 - 12:50 h

Ecole-club Migros Yverdon Tel. +41 58 568 32 80
Ruelle Vautier 10
1400 Yverdon
ecoleclub@gmvd.migros.ch
ecole-club.ch





L'art délicat du feedback - Rabais 20%

Jours	Je		
Durée	1 Jours de cours. Total 4.00 périodes à 50 minutes		
Ecolage	CHF 160.00		
Lieu du cours	Ruelle Vautier 10, 1400 Yverdon		
Dates	Jour	Date	Heures
	1 Je	21.11.2019	09:00 - 12:50

Ecole-club Migros Yverdon Tel. +41 58 568 32 80

Ruelle Vautier 10
1400 Yverdon

ecoleclub@gmvd.migros.ch
ecole-club.ch

