



Telefonieren: professionelle Gesprächstechniken

Description	Kompetenz ist hörbar! Verleihen Sie Ihrer Stimme Ausdruck und wählen Sie Ihre Worte bewusst. Hören Sie zu, aber richtig. Mit unseren Tipps und Tricks meistern Sie künftig selbst unangenehme Gespräche.
Contenu	<ul style="list-style-type: none">• Wirkung der Stimme, Sprache und Körperhaltung am Telefon• Telefongespräche vorbereiten, durchführen und nachbearbeiten• Fragetechniken• Aktives Zuhören• Umgang mit Einwänden, Vorwänden, Reklamationen
Prérequis	Es werden keine Vorkenntnisse vorausgesetzt.
Groupe cible	Sie telefonieren oft beruflich und wollen die Grundlagen des Telefonierens kennen und anwenden.
Objectifs	Sie kennen die Voraussetzungen für erfolgreiche Telefongespräche. Sie sind sich der Wirkung Ihrer Stimme, Sprache und Körperhaltung am Telefon bewusst. Sie können Telefongespräche erfolgreich vorbereiten, durchführen und nachbearbeiten.
Attestation	Wenn Sie mindestens 80% des Unterrichts besucht haben, erhalten Sie ein Attest der Klubschule Migros.
Etapas suivantes	<ul style="list-style-type: none">• Marketing_und_Verkauf• Kurs_nicht_gefunden?_Teilen_Sie_uns_Ihren_Kurswunsch_mit.
Date	27.01.2020 - 27.01.2020 / E_1353547
Horaire	08:30 - 16:20 h
Jours	Lu
Durée	1 Jours de cours. Total 7.00 périodes à 50 minutes
Ecolage	CHF 420.00 Inkl. Unterlagen
Lieu du cours	Bernstrasse 1a, 3600 Thun

Klubschule Migros Thun Tel. +41 58 568 94 64
Bernstrasse 1A klubschule.thun@migrosaare.ch
3600 Thun klubschule.ch





Telefonieren: professionelle Gesprächstechniken

Dates	Jour	Date	Heures
Dates	Jour	Date	Heures
	1 Lu	27.01.2020	08:30 - 16:20

Klubschule Migros Thun

Bernstrasse 1A
3600 Thun

Tel. +41 58 568 94 64

klubschule.thun@migrosaare.ch
klubschule.ch

