



# Développer et fidéliser sa clientèle

<b>Description</b>	Vous souhaitez vous mettre à votre compte ou l'êtes déjà. La partie de la création d'entreprise a été faite ou pensée, raison sociale, démarches administratives, etc., seul une chose pourra véritablement assurer la rentabilité de votre entreprise: votre clientèle. Ce séminaire vous apportera les informations pratiques nécessaires, allant de la recherche à l'acquisition et à la fidélisation de votre clientèle.		
<b>Contenu</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Définir sa clientèle</li><li>• Apprendre à créer une offre de qualité</li><li>• Analyser le profil client</li><li>• Les outils de communication par les réseaux sociaux</li><li>• Collaborations entre entreprises</li></ul>		
<b>Prérequis</b>	Aucun		
<b>Groupe cible</b>	Personnes indépendantes propriétaires d'une petite entreprise dans les domaines suivants : Massage, thérapie, sport, nutrition, esthétique, ou autres secteurs.		
<b>Objectifs</b>	Apprendre à développer et fidéliser sa clientèle.		
<b>Attestation</b>	Attestation		
<b>Date</b>	25.01.2020 - 25.01.2020 / E_1387162		
<b>Horaire</b>	09:00 - 17:00 h		
<b>Jours</b>	Sa		
<b>Durée</b>	1 Jours de cours. Total 8.00 périodes à 50 minutes		
<b>Ecolage</b>	CHF 240.00		
<b>Lieu du cours</b>	Rue du Musée 3, 2000 Neuchâtel		
<b>Dates</b>	<b>Jour</b>	<b>Date</b>	<b>Heures</b>
	1 Sa	25.01.2020	09:00 - 17:00

**Ecole-club Migros Neuchâtel** Tel. +41 58 568 83 50

Rue du Musée 3  
2000 Neuchâtel

ecole-club.neuchatel@gmnefr.migros.ch  
[ecole-club.ch](http://ecole-club.ch)

école-club

MIGROS