



# La gestion des conflits / cours d'été

<b>Description</b>	Cette formation propose des pistes de réflexion pour comprendre la nature et les mécanismes des tensions et des conflits professionnels ainsi que des outils pour y faire face.
<b>Contenu</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Définition du conflit : faire la différence entre problème, tension, conflit</li><li>• Diagnostic et analyse des différents types et niveaux de conflits ainsi que des différents stades de développement</li><li>• Identification des diverses attitudes faces au conflit : avantages et obstacles</li><li>• Mise en place d'une stratégie adaptée pour désamorcer le conflit</li><li>• Régulation et sortie de conflits : de l'arbitrage à la médiation</li></ul>
<b>Prérequis</b>	Aucun
<b>Groupe cible</b>	Manager, chef d'équipe, chef de projet, désireux de mieux comprendre et agir sur les conflits professionnels et interpersonnels afin de favoriser la coopération
<b>Objectifs</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Détecter les tensions et les conflits</li><li>• Comprendre le mécanisme d'un conflit pour mieux agir et y faire face</li><li>• Gérer avec efficacité les conflits en fonction de leur typologie et de leurs causes fondamentales,</li><li>• Communiquer et adapter son comportement suivant la nature du conflit et selon ses interlocuteurs</li></ul>
<b>Méthodologie/Didactique</b>	Formation avec mise en situation, jeux de rôle et interactions
<b>Attestation</b>	Attestation de cours
<b>Suite possible</b>	Autres séminaires pour cadres et dirigeants d'entreprise
<b>Date</b>	17.08.2021 - 20.08.2021 / E_1516015
<b>Horaire</b>	09:00 - 17:00 h
<b>Jours</b>	Ma;Ve
<b>Durée</b>	2 Jours de cours. Total 16.00 périodes à 50 minutes
<b>Ecolage</b>	CHF 690.00

**Ecole-club Migros Fribourg** Tel. +41 58 568 82 75  
Rue Hans-Fries 4  
1700 Fribourg  
ecole-club.fribourg@migrosnf.ch  
[ecole-club.ch](http://ecole-club.ch)





# La gestion des conflits / cours d'été

**Lieu du cours** Hans Fries 4, 1700 Fribourg

<b>Dates</b>	<b>Jour</b>	<b>Date</b>	<b>Heures</b>
	1 Ma	17.08.2021	09:00 - 17:00
	2 Ve	20.08.2021	09:00 - 17:00

**Ecole-club Migros Fribourg**

Tel. +41 58 568 82 75

Rue Hans-Fries 4  
1700 Fribourg

[ecole-club.fribourg@migrosnf.ch](mailto:ecole-club.fribourg@migrosnf.ch)  
[ecole-club.ch](http://ecole-club.ch)

