



Konflikte besser lösen

Description	Konflikte blockieren und binden viel Energie. Lernen Sie, wie sich die Spirale der Abwehrhaltung durchbrechen lässt und aus dem Gegen- wieder ein Miteinander wird. Mit kluger Mediation tragen Sie dazu bei, dass sich das Blatt wendet, bevor die Situation aus dem Ruder gerät.
Contenu	<ul style="list-style-type: none">• Konfliktverhalten• Konfliktarten• Konfliktstufen• Analyse des eigenen Konfliktverhaltens• Mögliche Konfliktlösungen• Gesprächsvorbereitung in schwierigen Konfliktsituationen• Grundlagen der Mediation• Einsatzgebiete der Mediation
Prérequis	Es sind keine Vorkenntnisse nötig.
Groupe cible	Sie möchten sich mit Konflikten auseinandersetzen. Der Kurs eignet sich für MitarbeiterInnen von Unternehmen, die sich mit Personalfragen, Kundenreklamationen usw. zu befassen haben. Er ist auch für Privatpersonen geeignet, die sich ehrenamtlich oder neben ihrer Berufstätigkeit mit Konflikten auseinandersetzen.
Objectifs	Sie erkennen eigene Konfliktmuster. Sie meistern Meinungsverschiedenheiten, bevor sie eskalieren. Sie sprechen Differenzen an und tragen Meinungsverschiedenheiten mit mehr Geschick und Sicherheit aus. Sie lernen besser mit Konflikten umzugehen. Sie kennen die Grundlagen, Grundsätze und Einsatzgebiete der Mediation.
Attestation	Wenn Sie mindestens 80% des Unterrichts besucht haben, erhalten Sie ein Attest der Klubschule Migros.
Etapas suivantes	<ul style="list-style-type: none">• Kommunikation_und_Coaching• Leadership_mit_Zertifikat_SVF• Management_und_Führung• Kurs_nicht_gefunden?_Teilen_Sie_uns_Ihren_Kurswunsch_mit.
Date	07.07.2022 - 07.07.2022 / E_1542151
Horaire	08:30 - 16:20 h
Klubschule Migros Bern	Tel. +41 58 568 00 30
Welle7 / Schanzenstrasse 5 3008 Bern	klubschule.bern@migrosaare.ch klubschule.ch



Konflikte besser lösen

Jours	Je		
Durée	1 Jours de cours. Total 7.00 périodes à 50 minutes		
Ecolage	CHF 420.00 inkl. Lehrmittel und Kopien		
Lieu du cours	Welle7 / Schanzenstrasse 5, 3008 Bern		
Dates	Jour	Date	Heures
	1 Je	07.07.2022	08:30 - 16:20

Klubschule Migros Bern

Tel. +41 58 568 00 30

Welle7 / Schanzenstrasse 5
3008 Bern

klubschule.bern@migrosaare.ch
klubschule.ch

école-club

MIGROS