



# Konfliktmanagement

<b>Description</b>	Konflikte mit Kundinnen und Kunden, Lieferanten, Mitarbeitenden oder Vorgesetzten belasten Ihren beruflichen Alltag und führen zu Unzufriedenheit und Ohnmachtsgefühlen? Auch Arbeits- und Projektgruppen vermögen manchmal ganze Abteilungen durch unterschwellige oder offen ausgebrochene Konflikte zu strapazieren. Dies ist in einer von Turbulenzen und vom Wandel geprägten Geschäftswelt «normal». Lernen Sie mit Konflikten konstruktiv umzugehen bzw. konfliktfähig zu sein und zu bleiben. Dies gehört zu Ihren wichtigsten sozialen Kompetenzen als erfolgreicher Mensch.
<b>Contenu</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Konfliktursachen, -arten und -diagnose</li><li>• Umgang mit Konflikten</li><li>• Klärung von Konflikten</li><li>• Ablaufschema</li><li>• Idealtypische Schrittfolge für die Gestaltung von Konfliktgesprächen</li><li>• Konflikteskalation</li><li>• Konstruktive Konfliktlösungs-Strategien</li></ul>
<b>Prérequis</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ein in der Schweiz gültiges Covid-Zertifikat und ID oder Pass.</li><li>• Es werden keine Vorkenntnisse vorausgesetzt.</li></ul>
<b>Groupe cible</b>	Personen, die im beruflichen Alltag Konflikte konstruktiv lösen wollen
<b>Objectifs</b>	Sie setzen sich mit Ihren Reaktionsmustern auseinander und lernen, konfliktträchtige Situationen frühzeitig wahrzunehmen und angemessene Massnahmen zu ergreifen. Sie lernen, Konflikte in ihrem doppelten Stellenwert zu begreifen und darzustellen; einerseits als Entwicklungschance und zwischenmenschliche Notwendigkeit, andererseits als gefährlichen Ausgangspunkt destruktiver Eskalationen.
<b>Attestation</b>	Attest der Klubschule Migros
<b>Etapas suivantes</b>	Leadership mit Zertifikat SVF
<b>Informations supplémentaires</b>	Das Angebot ist aufgrund der aktuellen Covid-Verordnung ein zertifikatspflichtiger Kurs.
<b>Date</b>	31.03.2022 - 01.04.2022 / E_1548446
<b>Horaire</b>	08:30 - 17:00 h

**Klubschule Migros**  
**Limmatplatz**  
Limmatstrasse 152  
8005 Zürich

Tel. +41 44 278 62 62  
kundenservice-center@gmz.migros.ch  
[klubschule.ch](http://klubschule.ch)





# Konfliktmanagement

<b>Jours</b>	Je;Ve		
<b>Durée</b>	2 Jours de cours. Total 16.00 périodes à 50 minutes		
<b>Ecolage</b>	CHF 710.00		
<b>Lieu du cours</b>	Klubschule Limmatplatz, Limmatstrasse 152, 8005 Zürich		
<b>Dates</b>	<b>Jour</b>	<b>Date</b>	<b>Heures</b>
	1 Je	31.03.2022	08:30 - 17:00
	2 Ve	01.04.2022	08:30 - 17:00